

Zoom testen und sich einloggen

An einem Online-Kurs teilzunehmen ist ganz einfach. Für unsere Online-Kurse nutzen wir die Konferenz-Technik Zoom. Wir zeigen Ihnen, wie Sie sich mit Zoom vertraut machen, wie Sie Ihre technischen Voraussetzungen prüfen und eventuelle Fehler beheben.

Wenn Sie sich unsicher sind, weitere Fragen haben oder Unterstützung dabei benötigen, können Sie sich gerne an Herrn Zink wenden (unser Technischer Support) und mit ihm einen Termin über die folgende Mail-Adresse vereinbaren: zink@fbs-nuernberg.de

1. Den PC vorbereiten

Zur Teilnahme an den Online-Konferenzen benötigen Sie:

- **Einen PC mit Internetzugang** sowie **Kamera, Mikrofon** und **Lautsprecher**. Sie können auch ein **Headset** anschließen.
- An einem Computer ist die Zoom Software zwingend erforderlich, aber auch bei einem Laptop können Sie Zoom auch ohne Download der Zoom-App nutzen, allerdings empfehlen wir den Download, da Sie damit etlichen Problemen vorbeugen können. Die Software können Sie kostenlos für Microsoft, für Android aus dem Internet herunterladen: <https://zoom.us/download>
- Wenn Sie sich gerne im Vorfeld mit Zoom vertraut machen möchten, stehen Ihnen diese Videoanleitungen: <https://support.zoom.us/hc/de/articles/206618765-Zoom-video-tutorials> zur Verfügung.

Test Ihrer Kamera und Ihrer Audiogeräte:

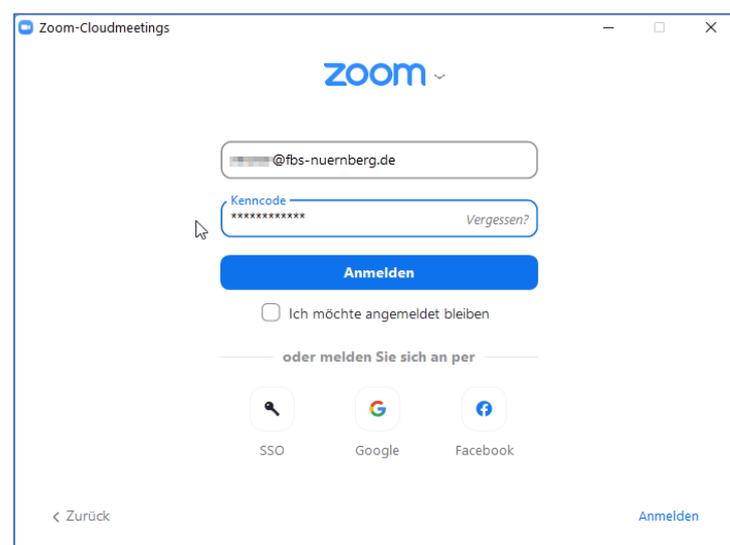
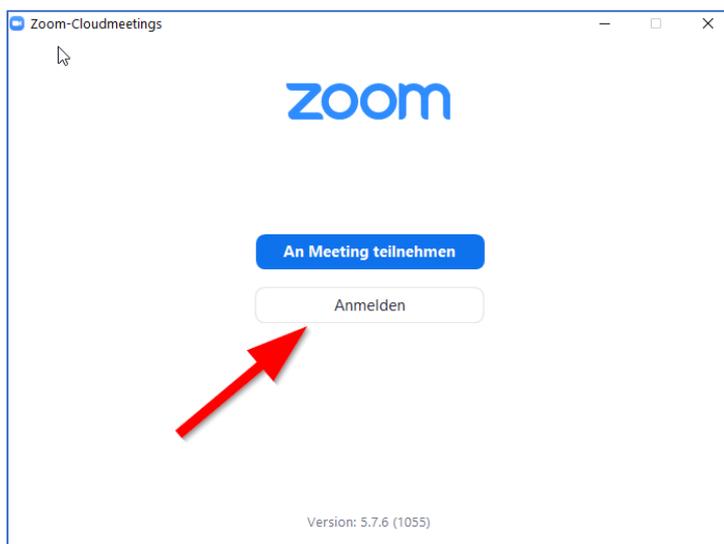
Wir empfehlen Ihnen, die Voraussetzungen Ihres PC's (Mikro, Lautsprecher, Kamera) bereits im Vorfeld zu prüfen. Dies können Sie ganz einfach unter folgendem Link: <https://zoom.us/test>

2. Den Webinar Raum betreten

Loggen Sie sich am besten ca. 10 Minuten vor dem Konferenzbeginn in den Raum ein.

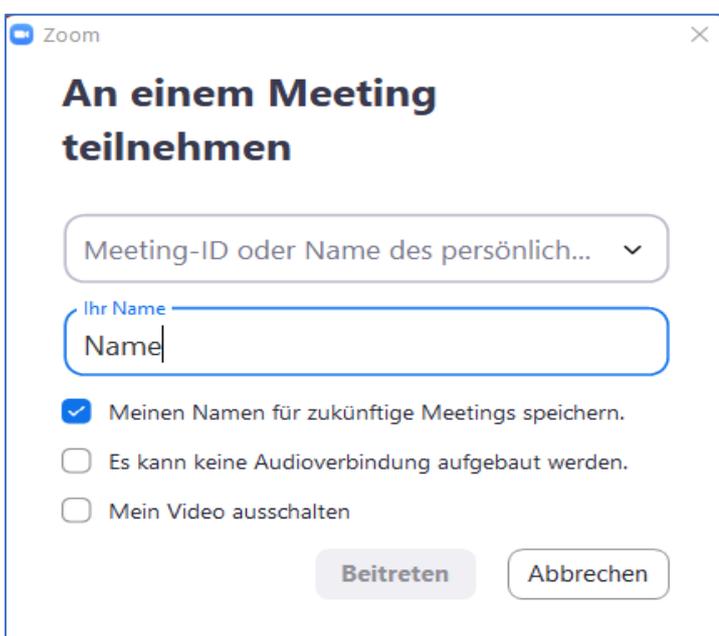
Dazu rufen Sie das Programm Zoom auf dem PC auf und melden sich mit den Zugangsdaten unter **Anmelden** an. Im zweiten Schritt geben Sie die E-Mailadresse und das Passwort ein.

Sie können sich i.d.R. nur zu den vereinbarten Zeiten in den Raum einloggen.



Wenn Sie an einem Meeting teilnehmen wollen, gehen Sie wie folgt vor:

Dazu rufen Sie das Programm Zoom auf dem PC auf und kopieren den Link des Konferenzraums in die entsprechende Zeile. Klicken Sie auf **An Meeting teilnehmen** und geben Sie unter „Meetings-ID“ die jeweilige ID und unter „Name“ Ihren Namen ein.

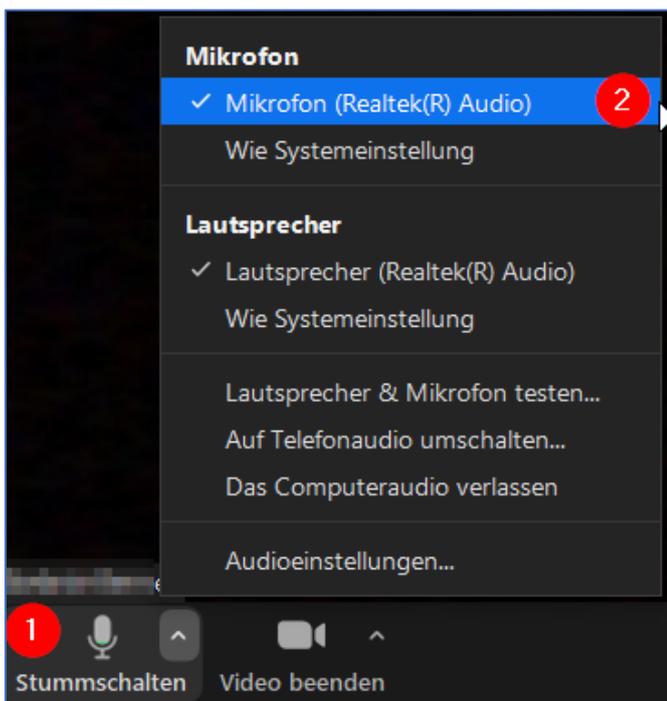


3. Häufige Probleme und wie Sie sie lösen können

3 a) Ich höre die anderen, aber die anderen hören mich nicht

Problem: Ihr Micro und Ihr Lautsprecher sind im Raum noch nicht eingeschaltet. Dies erkennen Sie auch daran, dass das Mikro-Symbol unten links an der Leiste ist entweder grau oder durchgestrichen.

Lösung: Klicken Sie auf das Mikrosymbol, so dass es nicht durchgestrichen ist. Nun müssten alle Teilnehmenden Sie hören. Hier können Sie auch Ihren gewünschten Lautsprecher auswählen.



Falls Sie trotz dieser Einstellungen in Zoom Probleme mit Audio oder Video haben, kann es daran liegen, dass die Geräte in den **Windows Einstellungen** noch nicht freigegeben sind. Deshalb müssen Sie ggf. den Zugriff auf die jeweiligen Geräte erlauben.

Lösung: Passen Sie die Sicherheitseinstellungen am PC an:

- 1) Menü aufrufen (z.B. Windows Taste)
- 2) Auf „Einstellungen“ klicken (Zahnradsymbol)
- 2) Datenschutz auswählen
- 3) Kamera auswählen
- 4) Einstellung: „Apps den Zugriff auf Miko und Lautsprecher erlauben“

3 b) Mein Bildschirm ist schwarz / Mich kann niemand sehen

Problem: Ihre Kamera ist in Zoom deaktiviert, bzw. es ist nicht die gewünschte Kamera ausgewählt. Oder Die Sicherheitseinstellungen in Windows 10 erlauben keinen Zugriff auf die Kamera.

Lösung: Klicken Sie auf das Kamerasymbol, so dass es nicht durchgestrichen ist. Nun müssten alle Teilnehmenden Sie sehen können.

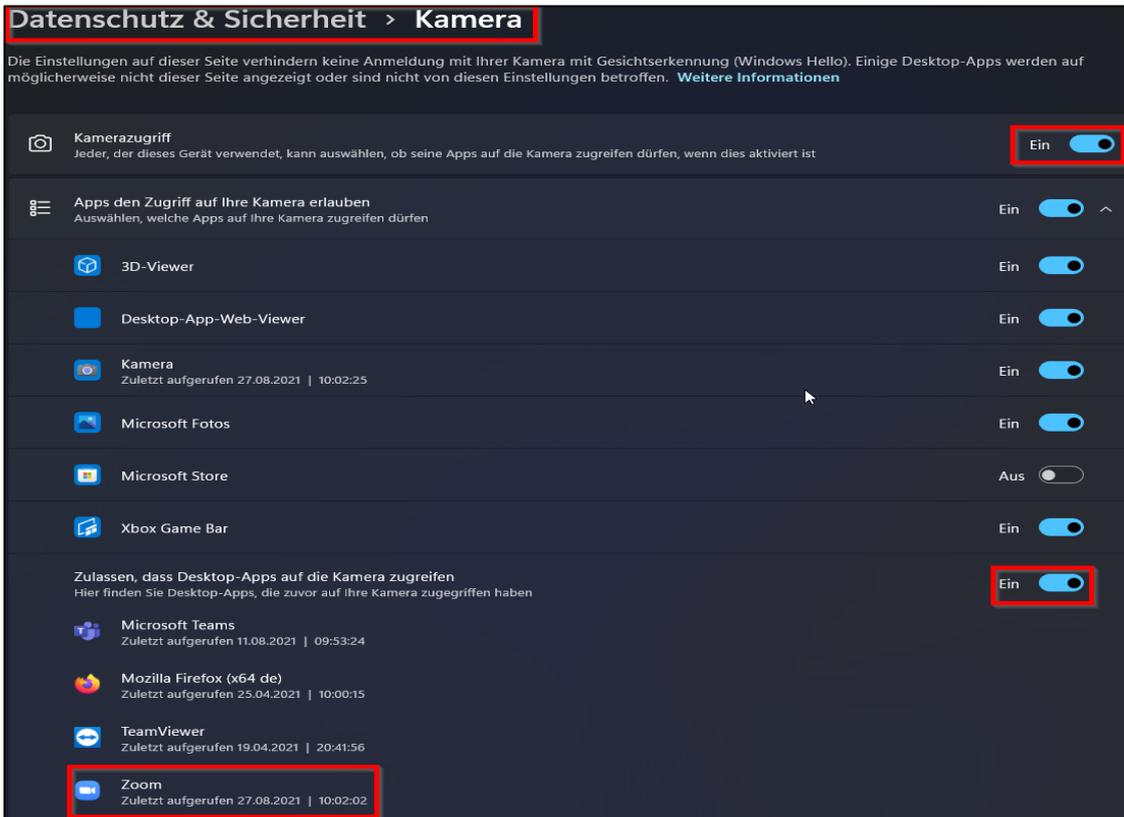


Falls Sie trotz dieser Einstellungen in Zoom Probleme mit Audio oder Video haben, kann es daran liegen, dass die Geräte in den **Windows Einstellungen** noch nicht freigegeben sind. Deshalb müssen Sie ggf. den Zugriff auf die jeweiligen Geräte erlauben.

Lösung: Passen Sie die Sicherheitseinstellungen am PC an:

- 1) Menü aufrufen (z.B. Windows Taste)
- 2) Auf „Einstellungen“ klicken (Zahnradsymbol)
- 2) Datenschutz auswählen
- 3) Kamera auswählen
- 4) Einstellung: „Apps den Zugriff auf Kamera erlauben“

Falls Sie trotz dieser Einstellungen in Zoom Probleme mit Audio oder Video haben, kann es daran liegen, dass die Geräte in den **Windows Einstellungen** noch nicht freigegeben sind. Deshalb müssen Sie ggf. den Zugriff auf die jeweiligen Geräte erlauben. Siehe Beispiel Kamera:



3 c) Ich möchte ein Headset anschließen

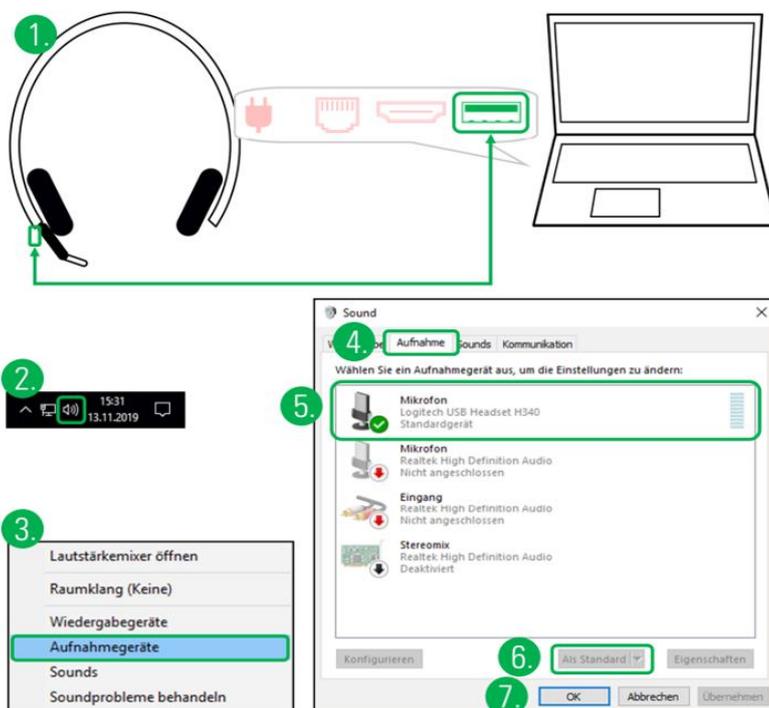
Problem: Mein Headset wird von meinem Computer nicht erkannt.

Lösung: Wählen Sie am PC das Headset als Standard Wiedergabe- und Ausgabegerät ein (siehe Grafik). Führen Sie dann den Verbindungstest und Audiokonfiguration für Zoom aus.

<https://zoom.us/test>

Audioeinstellungen: Headset (Logitech H340)

Soundaufnahmegerät einstellen



1. Schließen Sie das Headset an den USB-Anschluss des Notebooks an.
Schließen Sie das Headset das erste Mal an, installiert sich der Treiber für das Headset automatisch.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das -Symbol rechts unten in der Windows-Taskleiste.
3. Wählen Sie im Menü die Option *Aufnahmegeräte* aus.
4. Wählen Sie den Reiter *Aufnahme* nahe der oberen Fensterleiste.
5. Wählen Sie Ihr angeschlossenes Mikrofon aus (Logitech USB Headset H340)
6. Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit *Als Standard*
Sie sollten sich selbst über das Headset hören und einen Ausschlag im Fenster sehen.
7. Klicken Sie auf *OK*, um die Einstellungen zu übernehmen

Falls Ihr Headset nicht automatisch erkannt wird, finden Sie hier eine Anleitung zur Einrichtung:

Problem: Die Sicherheitseinstellungen in Windows 10 erlauben keinen Zugriff auf das Headset.

Lösung: Passen Sie die Sicherheitseinstellungen am PC an:

- 1) Menü aufrufen (z.B. über die Windows Taste)
- 2) Auf „Einstellungen“ klicken (Zahnradsymbol)
- 2) Datenschutz auswählen
- 3) Mikrofon auswählen
- 4) Einstellung: „Apps den Zugriff auf Mikro erlauben“

4. Wie wir unseren Datenschutz gewährleisten

Datenschutz ist zu jederzeit durch unsere Zusammenarbeit mit dem Unternehmen „Connect4Video“ gewährleistet. „Connect4Video“ ist ein deutscher Videokommunikationsanbieter der nach europäischen Datenschutzrichtlinien arbeitet.